

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Haye de Jong - IT.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Haye de Jong - IT.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Haye de Jong - IT behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Haye de Jong - IT zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk heeft geaccepteerd of een bevestiging van de opdracht door Haye de Jong - IT is verstuurd.

2.3 Haye de Jong - IT kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 In geval de klant niet tijdig of volledig de voor de werkzaamheden relevante informatie verschaft, heeft Haye de Jong - IT het recht om de opdracht, samenwerking of overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Indien de klant in gebreke blijft met tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Haye de Jong - IT en de verplichtingen van de klant jegens Haye de Jong - IT onmiddellijk opeisbaar.

3.5 Haye de Jong - IT behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen. Eventuele prijsverhogingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd aan de klant. Indien de klant niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft deze het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving op te zeggen.

4. Levering en Uitvoering

4.1 Haye de Jong - IT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Haye de Jong - IT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Haye de Jong - IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Haye de Jong - IT worden verstrekt.

5. Dienst “Endpoint Beheer”

5.1 De dienst **Endpoint beheer** omvat het beheer van computersystemen, inclusief patch-management, anti-virusbeveiliging, en remote inzicht en beheer. Daarnaast biedt Haye de Jong - IT ondersteuning op basis van inzet, waarbij de geleverde ondersteuning achteraf wordt doorberekend.

5.2 Haye de Jong - IT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies van data, infecties door kwaadaardige software, virusinfecties, of schade veroorzaakt door kwaadwillenden van buitenaf. De klant blijft verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het nemen van aanvullende beveiligingsmaatregelen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Haye de Jong - IT is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Haye de Jong - IT.

6.2 Haye de Jong - IT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3 Indien Haye de Jong - IT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Haye de Jong - IT beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Haye de Jong - IT gedane uitkering.

7. Overmacht

7.1 Haye de Jong - IT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Haye de Jong - IT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Haye de Jong - IT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Haye de Jong - IT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Haye de Jong - IT is gevestigd.